

CARBO-DIOXID SRL

J40/3456/2003 | CIF: RO15271512

Șos. București – Ploiești nr. 178, com. Tâncăbești, jud. Ilfov

office@carbo-dioxid.ro | www.carbo-dioxid.ro

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

1. Obiect

Prezentele Termeni și Condiții Generale ("T&C") reglementează relațiile comerciale dintre CARBO-DIOXID SRL ("Furnizorul") și clienții săi ("Clientul"), privind livrarea de gheață carbonică (dry ice), gaze îmbuteliate și stingătoare cu CO2.

2. Oferte și comenzi

Comenzile se transmit telefonic, prin e-mail sau prin formularul de pe site. O comandă devine fermă după confirmarea scrisă din partea Furnizorului. Ofertele de preț sunt valabile 30 de zile de la data emiterii, cu excepția cazurilor în care se stipulează altfel.

3. Prețuri și modalități de plată

Prețurile sunt exprimate în lei (RON) și pot include sau exclude TVA, conform documentelor comerciale emise. Plata se efectuează prin transfer bancar, numerar sau orice altă metodă agreată. Termenul de plată implicit este 30 de zile de la data facturii, dacă nu s-a convenit altfel în scris.

4. Livrare și transport

Livrarea se efectuează la adresa indicată de Client. Termenele de livrare comunicate sunt orientative. CARBO-DIOXID SRL nu răspunde pentru întârzieri cauzate de forță majoră sau de factori independenți de voința sa. Riscul trece asupra Clientului la momentul predării mărfii.

5. Produs – cerințe de siguranță

Gheața carbonică (dry ice, CO2 solid) are temperatura de $-78,9^{\circ}\text{C}$ și poate provoca arsuri criogenice prin contact direct. Clientul se obligă să respecte normele de siguranță, să utilizeze echipament de protecție adecvat și să depoziteze produsul în spații ventilate. CARBO-DIOXID SRL pune la dispoziție fișele de securitate (SDS) la cerere.

6. Calitate și reclamații

Produsele respectă specificațiile tehnice declarate. Eventualele reclamații privind calitatea sau cantitatea se transmit în scris în termen de 48 de ore de la recepție. Reclamațiile tardive nu vor fi luate în considerare.

7. Răspundere

Responsabilitatea Furnizorului este limitată la valoarea facturată a comenzii în cauză. Furnizorul nu răspunde pentru daune indirecte, pierderi de profit sau alte prejudicii secundare.

8. Forță majoră

Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale cauzată de evenimente de forță majoră (calamități, restricții legale, pandemii etc.), notificate celeilalte părți în termen de 5 zile.

9. Legea aplicabilă și litigii

Prezentele T&C sunt guvernate de legislația română. Orice litigiu se va soluționa pe cale amiabilă; în caz contrar, competența revine instanțelor judecătorești de la sediul Furnizorului.

10. Modificări

CARBO-DIOXID SRL își rezervă dreptul de a modifica T&C cu notificare prealabilă de 15 zile prin publicare pe site-ul www.carbo-dioxid.ro.

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE (GDPR)

1. Operatorul de date

CARBO-DIOXID SRL, J40/3456/2003, CIF RO15271512, Șos. București – Ploiești nr. 178, com. Tâncăbești, jud. Ilfov, e-mail: office@carbo-dioxid.ro, este operator de date cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

2. Date colectate

Colectăm date cu caracter personal în următoarele situații: completarea formularului de contact sau de ofertă (nume, denumire firmă, CIF, adresă, telefon, e-mail), derularea relațiilor comerciale (date de facturare și livrare), navigarea pe site (date tehnice – adresă IP, cookies).

3. Scopul și temeiul prelucrării

Datele sunt prelucrate în scopuri contractuale și precontractuale (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR), pentru îndeplinirea obligațiilor legale (contabilitate, fiscalitate – art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) și, după caz, pe baza interesului legitim al operatorului (securitate IT, prevenirea fraudei – art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

4. Destinatari

Datele pot fi partajate cu: furnizori de servicii IT/hosting, curierat și transport, contabili și auditori, autorități publice la cererea acestora. Nu vindem și nu cedăm date cu caracter personal terților în scop de marketing.

5. Durata retenției

Datele aferente relațiilor comerciale se păstrează conform termenelor legale obligatorii (10 ani pentru documente contabile). Datele de contact ale potențialilor clienți se șterg la 2 ani de la ultimul contact, dacă nu s-a stabilit o relație contractuală.

6. Drepturile persoanelor vizate

Aveți dreptul la: acces la datele deținute, rectificarea datelor incorecte, ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat), restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor, opoziție față de prelucrare. Cererile se transmit la office@carbo-dioxid.ro și vor fi soluționate în termen de 30 de zile. Aveți de asemenea dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

7. Cookie-uri

Site-ul www.carbo-dioxid.ro utilizează cookie-uri tehnice necesare funcționării și, dacă acceptați, cookie-uri de analiză statistică. Puteți gestiona preferințele din setările browserului.

8. Securitatea datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii (protocoale HTTPS, acces restricționat la sistemele interne, instruirea personalului).

9. Modificări

Prezenta Politică de Confidențialitate poate fi actualizată periodic. Versiunea actualizată va fi publicată pe site cu menționarea datei revizuirii.

Ultima actualizare: 26 februarie 2026